

Termos & Condições

Cale do Oiro produtos

As seguintes condições gerais de venda são acordadas entre a empresa CALE DO OIRO, LDA., contribuinte 513135731, sita na Rua Aires Barbosa, 31-2º, 3810-042 Aveiro, contacto +351 910 928 776, e todas as pessoas que desejem efectuar compras através do website. Doravante, designados respetivamente por “Empresa” e “Utilizador”.

1. O Utilizador pode remeter a sua encomenda através do procedimento de compra disponível no website.
2. Para remeter a sua encomenda o Utilizador necessita de:
 1. Efectuar o seu registo no website da Empresa, disponibilizando para os devidos efeitos todos os dados aí requeridos, essenciais para todo o processo.
 2. Efectuar o “Login”. (e-mail e palavra-passe, para criação da conta)
 3. Completar toda a informação e definir as opções que lhe são disponibilizadas no procedimento de “check-out”. (Morada de facturação e de entrega da mercadoria – contacto telemóvel – formas de envio e de pagamento). Porventura, se necessitar de ajuda entre em contacto conosco, teremos o maior gosto em ajuda-lo: (tím +351 910 928 776 * e-mail: comercial@caledooiro.com)
3. A encomenda validada pelo Utilizador equivale à aceitação plena e completa dos preços, descrição dos produtos disponíveis para venda, assim como das condições gerais de venda que serão as únicas aplicáveis ao negócio assim concluído.
4. A Empresa honrará as encomendas recebidas on-line apenas até ao limite dos stocks disponíveis. Em caso de rotura de stock do produto, a Empresa compromete-se a informar o Utilizador logo que lhe seja possível.
5. Todos os dados facultados pelo Utilizador para efeitos de facturação, são da inteira responsabilidade do mesmo. O documento, neste caso factura, depois emitida não poderá ser alterada.
6. Caso após 5 dias da realização da encomenda, o pagamento não tenha sido efectuado pelo Utilizador, a mesma será considerada pela Empresa como cancelada, não legitimando, à posteriori, ao Utilizador efectuar qualquer reclamação de direito a qualquer promoção que estivesse à data em vigor.

ENVIOS E DEVOLUÇÕES

Concentramos os nossos esforços em conseguir fazer chegar as encomendas aos nossos clientes no mais curto prazo de tempo.

Após validação do pagamento, as encomendas serão preparadas rapidamente, prazo máximo de 3 dias úteis. No caso de existir ruptura de stock de algum dos produtos, o Utilizador receberá uma comunicação da Empresa informando, da data prevista para envio, ou, da possibilidade de opção da devolução do valor pago.

O Utilizador comparticipa as despesas de envio das encomendas das seguintes formas:

PORTUGAL CONTINENTAL / REGISTADO

- Encomendas no valor, até 29,99€ = 4,20€
- Encomendas a partir de 30,00€ * Portugal Continental = Grátis

REGIÕES AUTÓNOMAS / REGISTADO

- Encomendas no valor, até 60,00€ = 15,00€
- Encomendas a partir de 60,00€ = Grátis

UNIÃO EUROPEIA / REGISTADO

- Encomendas, qualquer valor = Preço sob consulta

Os portes de envios são cobrados por cada encomenda, incluindo manuseamento, embalagem e respectiva expedição. Todos os envios são contratualizados com, CTT/Correio Registado ou Transportadora. Não trabalhamos com envios à cobrança. O produtos são acondicionados em embalagens de forma a cheguem ao Utilizador em perfeitas condições.

Os prazos de envio das encomendas são anunciados pelos, CTT e transportadoras. Quando se verifica qualquer atraso, não é da responsabilidade da Empresa.

* Para as Regiões Autónomas o envio das encomendas é efectuado por via marítima, variando assim o tempo de entrega e, conforme a localidade. (Info: Website CTT / CTT EXPRESSO)

DEVOLUÇÕES:

Direito de livre resolução do contrato celebrado à distância. Se por qualquer razão mudar de ideias, o Utilizador tem o direito de resolver o contrato sem incorrer em quaisquer custos e, sem necessidade de indicar o motivo no prazo de 30 dias a contar do dia em que o Utilizador ou um terceiro, indicado pelo Utilizador, adquira a posse física dos bens. Para o efeito, apenas será necessário entrar em contacto com a Empresa, por e-mail, indicando o número da factura. Em resposta, serão facultadas todas as instruções para o processo de devolução. Os produtos devolvidos deverão estar em perfeito estado, conforme chegaram à mão do Utilizador. O Utilizador será reembolsado pelo valor total da factura. Todas as despesas relacionadas com a devolução são por conta e risco do Utilizador. A Empresa não aceitará a recepção de produtos a pagar no destino, contra reembolso ou que não lhe tenha sido comunicado previamente.

Se em qualquer momento a legislação, nacional ou europeia, for alterada e nela estejam previstas cláusulas mais favoráveis ao Utilizador do que aquelas aqui mencionadas, automaticamente passarão a vigorar para a realização dos novos contratos celebrados à distância ou celebrados fora do estabelecimento, entre o Utilizador e a Empresa.

PAGAMENTO:

O Utilizador pode optar pelas seguintes modalidades de pagamento:

- a) Cartões: Visa / Mastercard
- b) Referência Multibanco

PREÇOS:

À data do pagamento da encomenda, o valor total é em Euros, com o IVA já incluído à taxa em vigor.

GARANTIAS:

1. Caso insatisfeito, o Utilizador pode devolver a sua encomenda ou parte dela.
2. O reembolso por parte da Empresa, será feito no menor prazo possível e após verificação da conformidade do(s) produto(s) devolvido(s), por transferência bancária para o IBAN do Utilizador.
3. Os produtos devolvidos têm que estar conforme, ou seja, nas condições perfeitas de venda, sem qualquer anomalia ou sinais de utilização, tal qual chegaram à mão do Utilizador.
4. Todos os artigos enviados gratuitamente, sob forma de presentes, não são susceptíveis de reembolso.

RECLAMAÇÕES:

O Utilizador poderá apresentar as suas reclamações através do email, comercial@caledooiro.com ou por carta registada para Cale do Oiro, Lda – [Rua Aires Barbosa,31](#) – 3810.042 Aveiro.

RESPONSABILIDADE:

A Empresa não se responsabiliza por quaisquer inconvenientes ou prejuízos causados ao Utilizador pela utilização da rede de internet, tais como: ruptura de serviço, intrusão exterior, anomalias diversas provocadas por virus informáticos ou qualquer outro caso de força maior.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo do Website é propriedade intelectual da Empresa, não podendo ser copiado nem reproduzido, salvo na medida estritamente necessária para permitir a sua leitura on-line.

PROVA

As partes acordam que os registos informatizados, conservados nos sistemas informáticos da Empresa, em condições razoáveis de segurança, fazem prova das comunicações, das encomendas e dos pagamentos efectuados entre as partes.

Termos & Condições

Cale do Oiro experiências

- A "CALE DO OIRO, LDA.", NIF 513 135 731, Rua Aires Barbosa, 31.2º, 3810-042 Aveiro, através do seu Website promove e comercializa diversas experiências e serviços turísticos.
- As Experiências Turísticas são certificadas através de "Vouchers", comercializados pela "CALE DO OIRO".
- O portadores dos "Vouchers/Cale do Oiro" poderão usufruir da(s) experiência(s).
- As Experiências Turísticas promovidas e comercializadas pela "CALE DO OIRO" são organizadas, realizadas e fornecidas por parceiros da "CALE DO OIRO", fornecedores, com os quais foram celebrados os acordos de parceria.
- A "CALE DO OIRO", apenas actua como intermediária entre o portador do "Voucher" e o Fornecedor/Parceiro.
- Os "Vouchers/Cale do Oiro", após adquiridos, certificam que os portadores ou adquirentes aceitam, sem qualquer reserva, os presentes Termos e Condições Gerais.

VOUCHERS "CALE DO OIRO"

- Os "Vouchers/Cale do Oiro" só serão válidos após pagamento e têm uma data de validade.
- Os "Vouchers/Cale do Oiro" terão que ser usados dentro da data de validade. Terminado o prazo de validade, os "Vouchers" serão anulados.
- Em casos excepcionais, o portador deverá solicitar através do email, comercial@caledooiro.com, a possibilidade do enquadramento do "Voucher/Cale do Oiro" noutra data.
- Não se aceitam trocas e/ou devoluções de "Vouchers/Cale do Oiro" com data pré definida. A não comparência do portador do "Voucher/Cale do Oiro" implica a anulação do mesmo, não sendo reembolsável.
- No dia da experiência o portador do "Voucher/Cale do Oiro", deverá fazer prova do mesmo e comparecer no local e data previamente marcados com um antecedência de 10 minutos em relação à hora marcada.
- As marcações das Experiências, em época alta, poderão ficar condicionadas à disponibilidade dos Fornecedores/Parceiros. Assim sendo, caso exista alguma dificuldade reservar a experiência, não poderão imputar responsabilidades à "CALE DO OIRO".
- A emissão da factura referente experiência realizada com "Voucher/Cale do Oiro", será da responsabilidade da "CALE DO OIRO".

VOUCHER "CALE DO OIRO" CANCELAMENTO

- Se o portador do "Voucher/Cale do Oiro" pretender alterar a data da experiência, terá que o fazer até 48 horas antes da data reservada, através do tm 910 928 776.
- O não cumprimento da alínea anterior implica a perda integral da experiência "Voucher/Cale do Oiro" e o não reembolso do valor do mesmo.
- Por razões de força maior, condições meteorológicas ou restrições impostas pela DGS em virtude do estado da pandemia, a CALE DO OIRO entrará em contacto com o adquirente/portador, informando o cancelamento e combinar reagendamento da experiência ou devolução do valor do "Voucher/Cale do Oiro".

PARCEIROS/FORNECEDORES/EXPERIÊNCIAS

- Caso a "CALE DO OIRO", por alguma razão, deixe de trabalhar com algum dos parceiros e à data existirem "Vouchers/Cale do Oiro" dentro do prazo de validade, as experiências serão garantidas.
- Todas as experiências que a Cale do Oiro promove e comercializa são da exclusiva responsabilidade dos parceiros/fornecedores. A Cale do Oiro, não será responsável por qualquer alteração feita pelo Parceiro/fornecedor.
- A informação do tempo de duração de cada experiência, é referido aproximadamente. Isto, atendendo ao facto de na maioria das vezes serem grupos de pessoas, as quais poderão criar atrasos na organização da experiência. Por esse motivo, a CALE DO OIRO não poderá ser responsável.
- Todas as experiências promovidas e comercializadas pela CALE DO OIRO, assim como toda a informação das mesmas, foram facultadas pelos nossos parceiros/fornecedores, não podendo a CALE DO OIRO assumir qualquer responsabilidade nesse sentido.

GARANTIAS / SEGUROS

- O adquirente do "Voucher/cale do Oiro pode exercer o seu direito de livre resolução. Para o efeito deverá comunicar à CALE DO OIRO a sua decisão por correio eletrónico, e, indicando o numero da factura para o endereço, comercial@caledooiro.com.
- Neste caso de resolução do contrato, serão reembolsados ao cliente os valores dos pagamentos efectuados, o mais tardar até 14 dias a contar da data da comunicação da decisão de resolução. A CALE DO OIRO reembolsará o adquirente por transferência bancária para o IBAN do mesmo.
- Todos os parceiros/fornecedores das experiências, possuem seguros nos montantes exigidos por lei, conformem declararam à CALE DO OIRO.

RESPONSABILIDADE DA CALE DO OIRO

- A CALE DO OIRO não é fornecedora de experiências, apenas promove e comercializa as experiências, funcionando como intermediária.
- Na qualidade de intermediária a CALE DO OIRO não pode ser responsabilizada pela má prestação do fornecedor, no que diz respeito realização, produção, fornecimento e prestação da experiência.
- A CALE DO OIRO não se responsabiliza por quaisquer inconvenientes ou prejuízos causados ao Utilizador pela utilização da rede de internet.

SUGESTÕES /RECLAMAÇÕES

- A sua opinião é para a CALE DO OIRO muito importante. Caso tenha alguma sugestão ou reclamação não hesite, são importantes para o nosso crescimento. Contacte-nos para comercial@caledooiro.com

PROPRIEDADE INTELECTUAL

- Todo o conteúdo do website é propriedade intelectual da CALE DO OIRO, não podendo ser copiado ou reproduzido, salvo na medida estritamente necessária para permitir a sua leitura on-line.